

## Polityka prywatności Gigacloud Sp. z o.o.

### DEFINICJE I SKRÓTY

**Administrator Danych Osobowych; Administrator** oznacza Gigacloud Sp. z o.o., ul. Hoża 86/210, 00 - 682 Warszawa, KRS: 0000849579, która samodzielnie lub wspólnie z innymi określa cele i sposoby przetwarzania danych osobowych oraz ponosi główną odpowiedzialność za ich przetwarzanie.

**Dane osobowe** oznaczają wszelkie dane osobowe, które umożliwiają osobie trzeciej zidentyfikowanie osoby fizycznej.

**Podmiot danych osobowych** oznacza osobę fizyczną, której dane osobowe dotyczą i która może zostać lub została zidentyfikowana na podstawie tych danych osobowych.

**Podmiot przetwarzający dane osobowe; procesor** oznacza osobę fizyczną lub prawny organ publiczny, agencję lub inny organ, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;

**Przetwarzanie danych osobowych** oznacza dowolną czynność lub szereg czynności, takich jak gromadzenie, rejestracja, gromadzenie, przechowywanie, dostosowywanie, zmiana, aktualizacja, wykorzystywanie i rozpowszechnianie (dystrybucja, sprzedaż, przekazywanie), depersonalizacja lub niszczenie danych osobowych.

**Strona internetowa; Witryna** oznacza stronę internetową prowadzoną przez Administratora Danych Osobowych pod adresem [www.gigacloud.eu](http://www.gigacloud.eu).

**Użytkownik; Klient** oznacza każdą osobę fizyczną, która odwiedza Witrynę lub korzysta z jednej lub więcej usług lub funkcjonalności opisanych w niniejszej Polityce.

**Ogólne rozporządzenie o ochronie danych; RODO; Rozporządzenie (UE) 2016/679** oznacza rozporządzenie UE w sprawie ochrony danych osobowych wszystkich podmiotów w Unii Europejskiej i Europejskim Obszarze Gospodarczym. Ma ono również zastosowanie do eksportu danych osobowych poza UE i EOG.

### 1. Regulacje prawne

Niniejsza Polityka Prywatności została opracowana zgodnie z:

- ISO/IEC 27001 Standardowy system zarządzania bezpieczeństwem informacji
- ISO/IEC 27701 Standardowy system zarządzania prywatnością informacji
- Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO)
- Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

### 2. Cel i zakres

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje nasze zasady i procedury dotyczące gromadzenia, wykorzystywania, ujawniania i rozpowszechniania informacji osobowych lub danych osobowych podczas korzystania ze strony internetowej Spółki. Korzystając ze strony internetowej i wypełniając znajdujące się na niej formularze, użytkownik wyraża zgodę na wszystkie postanowienia niniejszej Polityki Prywatności.

Cenimy dane osobowe naszych klientów i partnerów. Dlatego wszystkie zebrane informacje, zarówno osobowe, jak i handlowe, będą wykorzystywane do celów technicznych, księgowych i innych określonych w niniejszym dokumencie, zgodnie z wymogami obowiązującego prawa. Przetwarzanie danych osobowych klientów na terytorium UE lub klientów będących obywatelami UE jest regulowane przez RODO, a także przepisy krajowe, które mogą nakładać dodatkowe wymogi.

Niniejsza Polityka określa nasze zobowiązanie do nieujawniania i praktyki w zakresie prywatności w odniesieniu do danych osobowych, które Użytkownik podaje podczas korzystania ze strony internetowej.

Jeśli nie zgadzasz się z warunkami niniejszej Polityki, prosimy o zaprzestanie korzystania z witryny.

### **3. Kiedy zbieramy informacje?**

Kontrolując metody gromadzenia danych osobowych i określając cele ich wykorzystania, działamy jako administrator zgodnie z RODO i innymi obowiązującymi europejskimi przepisami o ochronie danych. Przetwarzamy dane osobowe tylko wtedy, gdy spełniony jest jeden z poniższych warunków określonych w art. 6 ust. 1 RODO, w tym między innymi:

- udzielono zgody na przetwarzanie danych osobowych;
- przetwarzanie jest niezbędne w celu świadczenia naszej pomocy i usług;
- Dane są przetwarzane zgodnie ze zobowiązaniami umownymi, w szczególności w celu złożenia zamówienia na nasze usługi;
- przetwarzanie jest wymagane przez obowiązujące prawo.

### **4. Cele przetwarzania danych osobowych**

Potrzebujemy danych osobowych do:

- sprawdzenia technicznych możliwości świadczenia naszych usług i doradzania potencjalnym klientom w tej kwestii;
- dokonywania ustaleń umownych w celu świadczenia naszych usług klientom i przestrzegania wymogów obowiązujących przepisów dotyczących treści podstawowych dokumentów biznesowych;
- zapewnienia, że nasi obecni klienci mogą korzystać z programu lojalnościowego;
- przetwarzania reklamacji i informacji zwrotnych;
- przeprowadzanie badań i ankiet dotyczących preferencji użytkowników naszej strony internetowej, ulepszanie naszych usług, ocena poziomu zadowolenia z tych usług i przestrzeganie porozumień umownych.

### **5. Jakie informacje gromadzimy i przetwarzamy?**

Gromadzimy i przetwarzamy następujące informacje:

- informacje wprowadzane przez użytkowników do formularzy na stronie internetowej w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i wszelkie inne informacje, o które otwarcie prosi strona internetowa);
- informacje, które stają się nam znane podczas komunikacji z użytkownikiem przez telefon (rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane po uzgodnieniu), e-mail i za pośrednictwem innych kanałów wybranych przez użytkownika lub naszych ekspertów w celu wygodnej komunikacji;
- informacje, które są automatycznie gromadzone podczas korzystania z naszej strony internetowej, w tym pliki cookie i wszelkie inne technologie wykorzystywane do gromadzenia informacji o działaniach wykonywanych na stronie internetowej (odsłony, data i godzina odwiedzin, typ przeglądarki i urządzenia, adres IP operatora mobilnego i inne informacje związane z korzystaniem ze strony internetowej, unikalne identyfikatory reklam i treści);
- wszelkie inne dane osobowe, które zostały nam dobrowolnie przekazane.

Nie gromadzimy specjalnych (wrażliwych) kategorii danych osobowych, a w przypadku ujawnienia takich danych, ich wykorzystanie powinno być minimalne i wyłącznie dobrowolne.

### **6. Jak wykorzystujemy uzyskane informacje?**

Uzyskane informacje wykorzystujemy w następujący sposób

- weryfikacja technicznej wykonalności naszych usług;

- doradztwo w zakresie naszych usług;
- świadczenie naszych usług, dokonywanie odpowiednich ustaleń umownych i księgowych zgodnie z wymogami obowiązującego prawa;
- przetwarzanie reklamacji i informacji zwrotnych;
- wyświetlanie odpowiednich reklam i treści informacyjnych opracowanych na podstawie doświadczeń użytkowników;
- wysyłanie ofert, wiadomości i informacji o nowych usługach (użytkownik może zrezygnować z subskrypcji w dowolnym momencie, klikając przycisk "anuluj subskrypcję", który jest dostępny w każdej wiadomości e-mail);
- kontaktowanie się z użytkownikiem w celu doradztwa i świadczenia usług w kwestiach technicznych i handlowych związanych z usługami;
- analiza i ocena korzystania ze strony internetowej w celu poprawy komfortu użytkownika;
- przechowywanie indywidualnych ustawień użytkownika na stronie internetowej;
- wypełnianie zobowiązań prawnych w ramach operacji biznesowych i zarządzania biznesem. W przypadku kontaktu telefonicznego z Administratorem Danych Osobowych, w sprawach niezwiązanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami, Administrator Danych Osobowych może wymagać podania Danych Osobowych tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do załatwienia sprawy, której dotyczy kontakt. Podstawą prawną w takim przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na konieczności załatwienia zgłoszonej sprawy związanej z działalnością gospodarczą Administratora Danych Osobowych.

## **7. Przekazywanie danych osobowych stronom trzecim**

Administrator może przekazywać dane osobowe użytkownika stronom trzecim w przypadkach, w których jest to dozwolone przez przepisy prawa.

Nie dotyczy to jednak przypadków, gdy użytkownik dobrowolnie wejdzie na linki innych stron internetowych zamieszczonych na stronie internetowej. Administrator nie gwarantuje funkcjonowania takich innych stron zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a także nie będzie ponosić odpowiedzialności za udostępnienie przez użytkownika swoich danych osobowych na innych stronach internetowych.

Jeśli dane osobowe są już publicznie dostępne, nie możemy zapewnić ich prywatności.

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Administratora, m.in. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym itp., przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami. W takich przypadkach wymagamy od stron trzecich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz weryfikacji, czy zapewniają one odpowiednie środki ochrony danych osobowych.

Dane użytkownika mogą być również udostępniane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na mocy obowiązującego prawa, np. organom ścigania. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, możemy również udostępniać dane użytkownika instytucjom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami.

Na podstawie Twojej dobrowolnej zgody, Twoje dane osobowe są przetwarzane (a w niektórych przypadkach na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora) przez naszych zaufanych partnerów, Twoje dane osobowe przechowywane w plikach cookies na Twoim urządzeniu i w jego pamięci podręcznej (w tym dane udostępniane w historii przeglądania i dane gromadzone podczas Twojej aktywności w serwisach) oraz dane lokalizacyjne generowane przez Twoje urządzenie - w celach marketingowych (w tym zautomatyzowanej analizy Twojej aktywności na stronach internetowych i w aplikacjach w celu określenia Twoich potencjalnych zainteresowań dla potrzeb dopasowania reklam),

w tym umieszczania znaczników internetowych (cookies itp.) na Twoim urządzeniu oraz odczytu strony internetowej Twojego urządzenia. Powyższe dane mogą być udostępniane naszym zaufanym partnerom.

## **8. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych**

Podmiotom danych przysługują następujące prawa:

- prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych - na tej podstawie Administrator przekazuje osobie fizycznej zgłaszającej żądanie informację o przetwarzaniu danych, w tym w szczególności o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane są ujawniane oraz planowanym terminie usunięcia danych;
- prawo do uzyskania kopii danych - na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych dotyczących osoby fizycznej zgłaszającej żądanie;
- prawo do sprostowania - Administrator jest zobowiązany do sprostowania wszelkich niezgodności lub błędów w przetwarzanych Danych Osobowych oraz do ich uzupełnienia, jeśli są niekompletne;
- prawo do usunięcia - na tej podstawie można żądać usunięcia Danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- prawo do ograniczenia przetwarzania - w razie zgłoszenia takiego żądania Administrator zaprzestaje wykonywania operacji na Danych Osobowych - z wyjątkiem operacji, na które Podmiot Danych wyraził zgodę - oraz ich przechowywania, - zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub do czasu ustania przyczyn ograniczenia przetwarzania (np. wydania decyzji przez organ nadzorczy zezwalającej na dalsze przetwarzanie);
- prawo do przenoszenia danych - na tej podstawie - w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą, Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której dane dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Możliwe jest również żądanie przestania danych innemu podmiotowi, pod warunkiem jednak, że istnieją ku temu techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora, jak i wskazanego podmiotu;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w celach marketingowych - Podmiot Danych może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Danych Osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadniania takiego sprzeciwu;
- prawo do sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania - Osoba, której dane dotyczą, może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, wobec przetwarzania dotyczących jej Danych Osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. do celów analitycznych lub statystycznych lub z przyczyn związanych z ochroną mienia); sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie;
- prawo do cofnięcia zgody, jeżeli dane przetwarzane są na podstawie udzielonej zgody, osoba, której dane dotyczą, ma prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- prawo do wniesienia skargi - w przypadku uznania, że przetwarzanie Danych Osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony Danych Osobowych, Podmiot Danych może wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się przetwarzaniem Danych Osobowych, właściwego ze względu na miejsce pobytu, miejsce pracy lub miejsce popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **9. Gdzie przechowywane są dane osobowe?**

Dane osobowe są przechowywane na serwerach Gigacloud zlokalizowanych w centrach przetwarzania danych (DPC), działających na Ukrainie i w Polsce pod następującymi adresami:

- Vasylkivska Str. 37B, 03022, Kijów
- 21-A Kurenivska Str., 02000, Kijów
- Polska, 00-682, Warszawa, ul. Hoża 86/210.

Poziom ochrony Danych Osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ("EOG") różni się od poziomu zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator Danych Osobowych przekazuje Dane Osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i przy zapewnieniu odpowiedniego poziomu ochrony, przede wszystkim poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane Osobowe w krajach, co do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej w zakresie zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony Danych Osobowych;
- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy;
- w przypadku przekazywania danych do USA - współpraca z podmiotami uczestniczącymi w programie Tarcza Prywatności zatwierdzonym decyzją Komisji Europejskiej.

Niniejszym informujemy, że jako Administrator Danych Osobowych przekazujemy Dane Osobowe poza EOG na etapie ich zbierania. W związku z tym zapewniamy, że taki transfer odbywa się z zachowaniem pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz z najwyższą starannością.

## **10. Jak długo przechowywane są dane osobowe?**

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi oraz celu przetwarzania. Okres przetwarzania danych może również wynikać z przepisów, gdy stanowią one podstawę przetwarzania. Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (np. ze względów bezpieczeństwa), dane będą przetwarzane przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, dane przetwarzane są do czasu jej wycofania. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy, dane przetwarzane są do czasu rozwiązania umowy.

Okres przetwarzania może zostać przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane zostaną nieodwracalnie usunięte lub zanonimizowane.

## **11. Korzystanie z plików cookie**

Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które strony internetowe przechowują na komputerach lub urządzeniach mobilnych, gdy użytkownicy zaczynają z nich korzystać. Pozwalają one witrynie internetowej zapamiętać operacje i działania wykonywane przez użytkownika witryny przez pewien czas.

Nasze pliki cookie nie identyfikują poszczególnych użytkowników ani nie gromadzą danych osobowych, a jedynie identyfikują komputer lub urządzenie mobilne. Pliki cookie i inne technologie śledzenia włączone na naszej stronie internetowej i w aplikacjach mogą być wykorzystywane na różne sposoby, np. do obsługi strony internetowej, analizowania ruchu lub do celów reklamowych.

Używamy plików cookie i innych technologii śledzenia w szczególności w celu poprawy jakości i wydajności naszych usług. Pliki cookie i inne technologie śledzenia można wyłączyć w ustawieniach przeglądarki internetowej. Jeśli użytkownik naszej witryny nie chce korzystać z plików cookie, powinien zablokować przechowywanie plików cookie przez witrynę.

W przeciwnym razie uznaje się, że użytkownik wyraził zgodę na korzystanie z istniejących plików cookie na stronie internetowej.

## **12. Ochrona danych osobowych**

Administrator Danych Osobowych:

- wykorzystuje uzyskane informacje wyłącznie w celu określonym w niniejszej Polityce;

- zapewni poufność informacji, powstrzyma się od ujawniania, sprzedaży, udostępniania, publikowania uzyskanych danych osobowych Użytkownika lub w inny sposób upubliczniania ich bez uprzedniej pisemnej zgody Użytkownika, z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszym dokumencie;
- podejmie środki ostrożności w celu ochrony prywatności danych osobowych Użytkownika zgodnie z procedurą powszechnie stosowaną do ochrony tego typu informacji w zwykłym toku działalności.

Administrator Danych Osobowych podejmie wszelkie niezbędne kroki w celu zapewnienia, że jego podwykonawcy i inne współpracujące podmioty gwarantują stosowanie odpowiednich środków bezpieczeństwa za każdym razem, gdy przetwarzają Dane Osobowe w imieniu Administratora Danych Osobowych.

Jeśli uważasz, że Administrator naruszył Twoje prawa poprzez przetwarzanie Twoich danych osobowych, możesz przesłać nam swoje roszczenia lub opinie pocztą elektroniczną na adres [privacy@gigacloud.eu](mailto:privacy@gigacloud.eu) lub pocztą tradycyjną na adres: Gigacloud Sp. z o.o., Hoża 86/210, 00 - 682 Warszawa.

Jeżeli Administrator Danych Osobowych nie będzie w stanie zidentyfikować osoby fizycznej na podstawie złożonego wniosku, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje. Podanie takich danych nie jest obowiązkowe, ale ich niepodanie będzie skutkowało odmową uwzględnienia wniosku. Wniosek można złożyć osobiście lub przez pełnomocnika (np. członka rodziny). Ze względu na bezpieczeństwo danych Administrator Danych Osobowych zachęca do posługiwania się pełnomocnictwem w formie poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza lub upoważnionego radcę prawnego lub adwokata, co znacznie przyspieszy weryfikację autentyczności żądania.

Odpowiedź na wniosek powinna zostać udzielona w terminie miesiąca od dnia jego otrzymania. W przypadku konieczności przedłużenia tego terminu, Administrator Danych Osobowych poinformuje wnioskodawcę o przyczynach takiego działania.

Jeżeli wniosek został skierowany do Administratora Danych Osobowych drogą elektroniczną, odpowiedź zostanie udzielona w tej samej formie, chyba że wnioskodawca zażądał odpowiedzi w innej formie. W innych przypadkach odpowiedź zostanie udzielona na piśmie. W przypadku, gdy termin realizacji żądania uniemożliwia udzielenie odpowiedzi na piśmie, a zakres danych wnioskodawcy przetwarzanych przez Administratora Danych Osobowych umożliwia nawiązanie kontaktu drogą elektroniczną, odpowiedzi udziela się drogą elektroniczną.

### **13. Zmiany w Polityce Prywatności**

Polityka będzie poddawana przeglądowi i w razie potrzeby aktualizowana.

Aktualna wersja Polityki została przyjęta 20 sierpnia 2023 r.